

Avoir la Fibre en Drôme Ardèche, c'est simple



Les bons plans pour les nouveaux clients des offres Up

Livebox Up - Série Limitée **OCS** + **NETFLIX**

48,99€/mois pendant 12 mois ⁽¹⁾
puis
69,98€/mois en Fibre
64,98€/mois en xDSL



Et en plus sur activation
Maison Connectée

Et pour les nouveaux clients Pack Open Up : Option pack **OCS** + **NETFLIX**

9€/mois sans engagement pendant 12 mois ⁽²⁾
puis 19,99€/mois

48,99€/mois dont 5€ de remise immédiate et 5€ remboursés pour Internet ⁽¹⁾

Offre valable en France Métropolitaine sous réserve d'éligibilité, engagement 12 mois Livebox Up, frais d'activation TV 40€.

1 Le prix comprend Livebox Up (avec 5€ de remise immédiate la Fibre au prix de l'ADSL et 5€ remboursés pour Internet avec changement d'opérateur après le 08/08/20. Détails et formulaire sur odr.orange.fr) et OCS+Netflix Standard HD (à 9€/mois puis 19,99€/mois. Remise exclusivement valable pour toute 1^{ère} souscription et perte de remise en cas de changement d'offre ou de résiliation). **2** Offres soumises à conditions, valable en France métropolitaine du 08/10/2020 au 18/11/2020, réservée aux nouveaux clients Packs Open Up souscrivant de façon concomitante à une option Pack OCS+Netflix, sous réserve d'éligibilité technique et de décodeur compatible. Avec Pack OCS+Netflix Standard HD inclus. Possibilité de souscrire la version OCS+Netflix Premium. Détails sur orange.fr

Packs Open Fibre

#Économies
#Famille
#Simplicité

Vous faites des économies en regroupant l'offre internet et le forfait mobile qui correspondent à vos besoins et à votre foyer

Packs Open Up

Internet / TV / téléphone

Fibre : Débit \ jusqu'à 2Gbit/s partagés avec un débit jusqu'à 1 Gbit/s par appareil et un débit / jusqu'à 600 Mbit/s.

Livebox 5 avec Wifi Intelligent ⁽¹⁾
Décodeur TV UHD 4K ⁽²⁾ dernière génération
Télécommande Djingo
Appels illimités vers les fixes et mobiles Europe

Sur activation : téléchargez l'application Maison Connectée pour gérer les objets connectés compatibles de la maison ⁽³⁾

Sur demande ⁽⁵⁾ : Répéteur Wifi ⁽⁴⁾ + Enregistreur TV Multi-écrans ⁽⁶⁾ + Multi-TV : Second Décodeur TV ou Clé TV ⁽⁶⁾

+
1 forfait mobile, au choix parmi

2h
100 Mo

2h
5 Go

10Go

70 Go

80 Go

Compatible 5G
réseau 5G disponible à partir de décembre 2020 ⁽⁹⁾

70 Go

100 Go

150Go

Go illimités

Packs Open

Internet / TV / téléphone

Fibre
Livebox 5
Décodeur TV UHD 4K ⁽²⁾
Dernière génération
Télécommande Djingo
Appels illimités vers les fixes

+
1 forfait mobile, au choix parmi

2h
100 Mo

10Go

Série Limitée
70 Go
illimités

Et en plus, avec les Packs Open, faites profiter vos proches d'économies sur leur forfait mobile

Choisissez jusqu'à 4 forfaits mobile, au choix parmi la gamme des Forfaits mobile (détail pages 12-13)

Et des avantages en plus :



Tous les mardis, jusqu'à 2 places de ciné offertes pour 2 places achetées, dans la limite des places disponibles ⁽⁶⁾.

Digiposte Premium

Prix client Open à 1,99 €/mois sans engagement, au lieu de 3,99 €/mois ⁽⁷⁾. Recevez automatiquement vos relevés, factures... Vos documents toujours sur vous, classés et sécurisés.

Orange vous informe. Appels : hors coût du service des nos spéciaux, hors nos surtaxés et courts dans la limite de 250 correspondants différents par mois, 3h max/appel. Usages sur réseau et mobiles compatibles.

1 Kit mains libres recommandé. Offres réservées aux particuliers valables sous réserve d'éligibilité, sur réseaux et terminaux compatibles. Le Pack Open est une offre indissociable. Engagement de 12 mois minimum y compris pour les forfaits mobile supplémentaires. Débits fibre théoriques disponibles au niveau de la Livebox avec équipements compatibles (câble réseau Ethernet, ordinateur et carte réseau). En cas d'usage sur plusieurs équipements, le débit est partagé sur Livebox Up/Open Up, limité jusqu'à 1Gbit/s par équipement et jusqu'à 600 Mbit/s. Frais d'activation : Second Décodeur TV, Clé TV : 10€ chacun, et 10€ de frais d'activation de la carte SIM (paiement à la commande) pour la souscription d'un Pack Open/Pack Open Up avec un forfait seul.

2 Débit descendant amélioré sur la base des mesures réalisées après activation du Wifi Intelligent sur Livebox 4. **3** Avec offre et équipements compatibles. Hors frais d'activation. **4** Service Maison Connectée réservé aux particuliers disponible avec les offres Livebox Up et Open Up après authentification et activation dans l'application. Application disponible sur iOS et Android avec mobile compatible. Conditions détaillées dans les conditions générales d'utilisation de l'application. Liste des objets connectés compatibles sur maison-connectee.orange.fr **5** Mise à disposition sur demande sur orange.fr **6** Multi-TV (Second Décodeur TV ou Clé TV, au choix) : Ces deux services sont conditionnés par la souscription d'options permettant leur fonctionnement. Frais d'activation de 10€ par service. Décodeur TV pour clients Fibre et clients xDSL avec un débit > 8Mb/s. **7** Détail et conditions sur cineday.orange.fr/cineday **8** Digiposte est édité par La Poste et accessible avec équipement, sous réserve de couverture pour le mobile. La souscription à l'offre ne comprend pas les coûts d'accès internet qui dépendent de l'offre d'accès souscrite. **9** Option réservée aux abonnés ayant souscrit une offre Open à compter du 04/10/2018, avec décodeur compatible. Activation nécessaire. Enregistrements conservés 36 mois. **10** Compatible avec le futur réseau 5G d'Orange, avec équipement compatible, à compter de l'ouverture du réseau 5G d'Orange, dans les zones qui auront fait l'objet d'un déploiement technique. Conditions détaillées et couverture sur orange.fr.

Packs Open Fibre


Offre
 Internet - TV - téléphone⁽⁶⁾

Packs Open Up

Composez votre pack avec le forfait mobile de votre choix

nouveau
 option pack
OCS + NETFLIX
 Standard HD ⁽¹³⁾

pour
 9€/mois
 de plus pendant 12 mois
 puis 19,99€/mois
 de plus

(voir détails p2)

Jusqu'à 2 Gbit/s \ partageés (jusqu'à 600 Mbit/s) avec un débit accessible par appareil jusqu'à 1 Gbit/s !
 Appels illimités fixe vers fixes et mobiles⁽⁹⁾

Livebox 5
 avec le Wifi Intelligent⁽⁴⁾



Décodeur TV UHD 4K⁽⁵⁾
 Dernière génération
 Télécommande Djingo



Et en plus sur demande
Second Décodeur TV ou Clé TV⁽⁶⁾



Répéteur Wifi⁽⁷⁾
 Depuis l'espace client (Orange et Moi et orange.fr)



Enregistreur TV Multi-écrans⁽¹⁰⁾
 Accès à vos enregistrements TV depuis l'écran de votre choix, chez vous ou en mobilité.

Maison Connectée
 Sur activation

Téléchargez l'application Maison Connectée pour activer votre service et gérer les objets connectés compatibles de la maison.⁽⁶⁾



Packs Open

L'essentiel à prix doux



Jusqu'à 400 Mbit/s \ (jusqu'à 400 Mbit/s) Appels illimités fixe vers fixes⁽⁹⁾



Livebox 5
 avec le Wifi Intelligent⁽⁴⁾

Décodeur TV UHD 4K⁽⁵⁾
 Dernière génération
 Télécommande Djingo



| 4G+ 4G+ | | Engagement 12 mois Forfait seul ⁽¹⁾ | | Engagement 24 mois Forfait avec nouveau mobile* | | Possibilité d'ajouter jusqu'à 4 forfaits mobile supplémentaires pour ses proches |
|--|---------------------|---|---|---|---|---|
| + | = | | | | | |
| Appels en France et depuis l'Europe vers l'Europe et la France | | Location Livebox incluse Raccordement à la Fibre inclus ⁽¹¹⁾ | | | |  + Possibilité d'ajouter jusqu'à 4 forfaits mobile supplémentaires pour ses proches  2h 100 Mo 2h 5 Go 10 Go 70 Go 80 Go Compatible 5G (réseau 5G disponible à partir de décembre 2020) ⁽¹²⁾ 70 Go 100 Go 150 Go Go illimités et économisez grâce au Pack Open |
| + | 2h 100 Mo | = | 47,99€/mois pendant 12 mois ⁽⁸⁾ puis 52,99€/mois | | - | |
| + | 2h 5 Go | = | 56,99€/mois pendant 12 mois ⁽⁸⁾ puis 61,99€/mois | | - | |
| + | 10 Go | = | 62,99€/mois pendant 12 mois ⁽⁸⁾ puis 67,99€/mois | | - | |
| + | 70 Go | = | 66,99€/mois pendant 12 mois ⁽⁸⁾ puis 71,99€/mois | | - | |
| + | 80 Go | = | 76,99€/mois pendant 12 mois ⁽⁸⁾ puis 81,99€/mois | | - | |
| Compatible 5G (réseau 5G disponible à partir de décembre 2020) ⁽¹²⁾ | | | | | | |
| + | 70 Go | = | 71,99€/mois pendant 12 mois ⁽⁸⁾ puis 76,99€/mois | | - | |
| + | 100 Go | = | 81,99€/mois pendant 12 mois ⁽⁸⁾ puis 86,99€/mois | | - | |
| + | 150 Go | = | 94,99€/mois pendant 12 mois ⁽⁸⁾ puis 99,99€/mois | | - | |
| + | Go illimités | = | 124,99€/mois pendant 12 mois ⁽⁸⁾ puis 129,99€/mois | | - | |
| 4G+ 4G+ | | | | | | |
| + | 2h 100 Mo | = | 39,99€/mois pendant 12 mois ⁽⁸⁾ puis 44,99€/mois | | - | |
| + | 10 Go | = | 54,99€/mois pendant 12 mois ⁽⁸⁾ puis 59,99€/mois | | - | |
| + | Série Limitée 70 Go | = | 29,99€/mois pendant 12 mois ⁽⁸⁾ puis 63,99€/mois | | - | |

*Avec les forfaits avec nouveau mobile.
 Changement de mobile au meilleur prix tous les 24 mois⁽²⁾






Orange vous informe. Appels : hors coût du service des nos spéciaux, hors nos surtaxés et courts dans la limite de 250 correspondants différents par mois, 3h max/appel. Usages sur réseau et mobiles compatibles.

Kit mains libres recommandé Débits fibre théoriques disponibles au niveau de la Livebox avec équipements compatibles (câble réseau Ethernet, ordinateur et carte réseau). En cas d'usage sur plusieurs équipements, le débit est partagé sur Livebox Up/Open Up, limité jusqu'à 1 Gbit/s par équipement et jusqu'à 600 Mbit/s. Offres réservées aux particuliers en France métropolitaine valables sous réserve d'éligibilité, sur réseaux et terminaux compatibles. Frais d'activation : Décodeur TV UHD 4K : 40€, Second Décodeur TV et Clé TV : 10€ chacun et 10€ pour la carte SIM (paiement à la commande) pour la souscription d'un Pack Open/Pack Open Up avec un forfait seul.

1 Compatible avec Étalement mobile. Changement de forfait mobile sans frais à tout moment. **2** Réservé aux clients grand public Orange se réengageant pour 24 mois sur un forfait avec nouveau mobile. Le prix du terminal est fonction du forfait choisi et de la dernière date à laquelle un changement de mobile a été effectué. Ce changement se fera aux conditions en vigueur au jour de la demande. Détail en boutique et sur orange.fr. Changement de forfait mobile sans frais après 18 mois. **3** Prix comprenant pour les nouveaux clients Orange une remise immédiate de 5€/mois LaFibre au prix de l'ADSL. **4** Débit descendant amélioré sur la base des mesures réalisées après activation du Wifi Intelligent sur Livebox 4.

5 Avec offre et équipements compatibles. **6** Service Maison Connectée réservé aux particuliers disponible après authentification et activation dans l'application. Application disponible sur iOS et Android avec mobile compatible. Conditions détaillées dans les conditions générales d'utilisation de l'application. Liste des objets connectés compatibles sur maison-connectee.orange.fr **7** Mise à disposition sur demande. Voir conditions sur orange.fr **8** Multi-TV (Second Décodeur TV ou Clé TV, au choix) : Ces deux services sont conditionnés par la souscription d'options permettant leur fonctionnement. Frais d'activation de 10€ par service. **9** Voir détail en boutique **10** Option réservée aux abonnés ayant souscrit une offre Open à compter du 04/10/2018, avec décodeur compatible. Activation nécessaire. Enregistrements conservés 36 mois. **11** L'installation est disponible sous réserve d'éligibilité et que le logement ne soit pas déjà raccordé. Elle est accessible selon disponibilités du lundi au samedi de 8h à 20h, hors jours fériés et chômés. **12** Compatible avec le futur réseau 5G d'Orange, avec équipement compatible, à compter de l'ouverture du réseau 5G d'Orange, dans les zones qui auront fait l'objet d'un déploiement technique. Conditions détaillées et couverture sur orange.fr. **13** Valable pour une souscription concomitante à un Pack Open Up et l'option Pack OCS+Netflix Standard HD. Détails sur orange.fr

Offres Livebox Fibre

| |  Internet |  TV d'Orange⁽¹⁾ |  Appels fixe vers fixes |  Appels fixe vers mobiles |  Sur activation Maison Connectée | Engagement de 12 mois <small>Location Livebox incluse</small> <small>Raccordement à la Fibre inclus⁽¹¹⁾</small> |
|---|---|---|--|---|---|---|
| <p>Livebox Up Série Limitée OCS + NETFLIX Standard HD⁽¹²⁾</p> <p><small>(voir détails p2)</small></p> | <p>Jusqu'à 2 Gbit/s \ partagés (jusqu'à 600 Mbit/s ^) avec un débit accessible par appareil jusqu'à 1 Gbit/s !</p> <p>Livebox 5 avec le Wifi Intelligent⁽³⁾</p> <p>Décodeur TV UHD 4K⁽²⁾ Dernière génération Télécommande Djingo</p> | <p>Jusqu'à 160 chaînes TV incluses, disponibles sur tous les écrans⁽⁵⁾</p> <p>+ Décodeur TV UHD 4K + Télécommande Djingo + Sur demande Enregistreur TV Multi-écrans⁽⁶⁾ + Multi-TV avec le choix entre le Second Décodeur TV et une Clé TV⁽⁷⁾</p> | <p>Appels illimités vers les fixes de France métropolitaine, DOM⁽⁸⁾ et de plus de 110 destinations⁽⁸⁾</p> | <p>Appels illimités vers les mobiles de France métropolitaine, DOM⁽⁸⁾, Europe, USA et Canada</p> | <p>Téléchargez l'application Maison Connectée pour activer votre service et gérer les objets connectés compatibles de la maison⁽⁹⁾</p> | <p>53,99€/mois pendant 12 mois puis 69,98€/mois⁽¹⁰⁾</p> |
| <p>Livebox Up</p> <p>Tous mes équipements avec le meilleur des débits Orange</p> | <p>Et en plus sur demande</p> <p>Second Décodeur TV ou Clé TV⁽⁷⁾</p> <p>Enregistreur TV Multi-écrans⁽⁶⁾ Accès à vos enregistrements TV depuis l'écran de votre choix, chez vous ou en mobilité.</p> <p>Répéteur Wifi⁽⁴⁾ Depuis l'espace client (Orange et Moi et orange.fr)</p> | | | | | <p>44,99€/mois pendant 12 mois puis 49,99€/mois⁽¹⁰⁾</p> |
| <p>Livebox</p> <p>L'essentiel d'Internet et de la TV à la maison</p> | <p>Jusqu'à 400 Mbit/s \ (Jusqu'à 400 Mbit/s ^)</p> <p>Livebox 5 avec le Wifi Intelligent⁽³⁾</p> <p>Décodeur TV UHD 4K⁽²⁾ Dernière génération Télécommande Djingo</p> | <p>Jusqu'à 160 chaînes TV incluses, disponibles sur tous les écrans⁽⁵⁾</p> <p>+ Décodeur TV UHD 4K⁽²⁾ + Télécommande Djingo</p> | | <p>Appels illimités vers les mobiles USA et Canada</p> | | <p>36,99 €/mois pendant 12 mois puis 41,99€/mois⁽¹⁰⁾</p> |

Orange vous informe. Offres valables sous réserve d'éligibilité, avec équipement compatible. Frais d'activation : 40€ Décodeur TV UHD 4K (Second Décodeur TV et Clé TV : 10€). Débits fibre théoriques disponibles au niveau de la Livebox avec équipements compatibles (câble réseau Ethernet, ordinateur et carte réseau). En cas d'usage sur plusieurs équipements, le débit est partagé sur Livebox Up/Open Up, limité jusqu'à 1 Gbit/s par équipement et jusqu'à 600 Mbit/s. Frais de résiliation : 50€. TV d'Orange sur mobile et tablette : accès au Bouquet TV Basic. Liste des chaînes TV susceptible d'évolution. Trafic décompté du forfait internet mobile. Ne sont pas compris dans le Bouquet TV Basic les contenus diffusés par les autres chaînes TV, les événements sportifs en direct, les contenus et services payants.

1 Activation nécessaire de la TV d'Orange. **2** Avec offre et équipements compatibles. **3** Débit descendant amélioré sur la base des mesures réalisées après activation du Wifi Intelligent sur Livebox 4. **4** Mise à disposition sur demande sur orange.fr. Non cumulable. **5** Accès sur PC, Mac, smartphones, tablettes compatibles, en connexion 3G/4G/Wi-Fi tous opérateurs. Sous couverture mobile, les coûts de connexion pour la consultation des chaînes TV sont variables selon l'offre mobile du client. Accès sur smartphones et tablettes compatibles via l'application TV d'Orange. Sur PC, service non compatible avec navigateurs Linux, Opera et Safari. Certaines chaînes TV et certains programmes en TV à la demande ne sont pas disponibles sur les différents écrans et/ou sur les différents réseaux. **6** Option réservée aux abonnés ayant souscrit

une offre Livebox à compter du 04/10/2018, avec décodeur compatible. Activation nécessaire. Enregistrements conservés 36 mois. **7** Multi-TV (Second Décodeur TV ou Clé TV, au choix) : Ces deux services sont conditionnés par la souscription d'options permettant leur fonctionnement. Frais d'activation de 10€ par service. **8** Liste des destinations sur orange.fr - Hors nos spéciaux (dont services spéciaux et satellitaires). Jusqu'à 250 correspondants différents/mois, 24h/jour et 3h max/appel. **9** Service Maison Connectée réservé aux particuliers disponible avec les offres Livebox Up et Open Up après authentification et activation dans l'application. Application disponible sur iOS et Android avec mobile compatible. Conditions détaillées dans les conditions générales d'utilisation de l'application. Liste et tarifs des objets connectés compatibles sur maison-connectee.orange.fr **10** Pour les nouveaux clients Orange, le prix comprend une remise La Fibre au prix de l'ADSL de 5€/mois. **11** L'installation est disponible sous réserve d'éligibilité et que le logement ne soit pas déjà raccordé. Elle est accessible selon disponibilités du lundi au samedi de 8h à 20h, hors jours fériés ou chômés **12** Le prix comprend Livebox Up et OCS+Netflix Standard HD (à 9€ par mois puis 19,99€ par mois. Remis exclusivement valable pour toutes 1ère souscription et pertes de la remise en cas de changement d'offre ou de résiliation).

Orange vous accompagne

Vous bénéficiez du raccordement à la Fibre et d'une aide à l'installation inclus dans toutes nos offres.

Pour votre raccordement à la Fibre

- Vous avez convenu d'un rendez-vous pour que le technicien intervienne dans votre logement.
- Vous définirez alors ensemble la position de la prise fibre adaptée à vos besoins et à l'esthétique de votre logement.

Pour vous aider dans l'installation, vous avez choisi :

L'Installation en autonomie



Avec l'appi Ma Livebox, vous retrouvez les étapes pour installer simplement votre Livebox, votre décodeur TV et connecter tous vos équipements.

Profitez aussi de notre aide en ligne : assistance.orange.fr/installer-la-fibre

L'Installation experte⁽¹⁾ 89€

Vous profitez de l'accompagnement d'un technicien pour :

- mettre en service la Livebox et le décodeur TV
- connecter tous vos équipements : smartphones, tablettes, ordinateurs, TV
- réaliser un diagnostic de votre Wi-Fi
- proposer les optimisations nécessaires pour profiter pleinement d'internet et de la TV d'Orange partout où vous le souhaitez
- découvrir comment utiliser vos services.

Pour plus d'information sur cette option : installation.orange.fr

Ordinateur

L'ordinateur peut être connecté à la Livebox avec des câbles Ethernet fournis dans le coffret de la Livebox pour garantir un débit optimal.

Téléphone

Le téléphone par internet est connecté à la Livebox avec un convertisseur téléphonique ou, s'il y a un Livephone, via une antenne DECT. Avec Livebox Play, le téléphone HD est connecté à la Livebox sans antenne DECT apparente.

TV⁽²⁾

La TV est reliée au décodeur⁽³⁾ qui est lui-même connecté à la Livebox avec le câble Ethernet.



(1) Installation des Équipements, tests de bon fonctionnement des services, connexion internet jusqu'à 10 terminaux (à partir de Windows 7 (hors XP), Mac OS 10.9, iOS 9.0, Android 4.0, Windowsphone 8.1) sur la Livebox, optimisation de la couverture Wi-Fi du logement (diagnostics et recommandations) et aide personnalisée à la prise en main de deux services. Offre soumise à conditions, valable en France métropolitaine sous réserve d'éligibilité et que le logement ne soit pas déjà raccordé. Prestation uniquement accessible en cas de souscription à l'Installation Experte avant que le raccordement de la Livebox au réseau soit intervenu, selon disponibilités du lundi au samedi de 8h à 20h, hors jours fériés ou chômés. (2) Sous réserve d'éligibilité et que le logement ne soit pas déjà raccordé. (3) Sous réserve d'activation du service TV.

Les étapes de l'activation de votre offre Fibre

1 Réception du courrier de bienvenue

Un courrier de bienvenue avec vos identifiants internet, messagerie et TV.

2 Confirmation du rendez-vous pour le raccordement

48h avant le rendez-vous, vous recevrez sa confirmation par téléphone ou par SMS.

3 Récupération de vos équipements fibre

Selon l'option choisie lors de la commande, vous récupérez vos matériels fibre (Livebox, Décodeur...) en Point Relais ou à domicile selon le mode d'envoi choisi.

4 Préparation du rendez-vous

Le rendez-vous avec le technicien nécessite une préparation de votre part à l'extérieur et à l'intérieur de votre logement pour éviter un 2^e rendez-vous. Le jour du rendez-vous, notre technicien sera à votre écoute pour installer la fibre selon la configuration de votre logement.

5 Activation de vos services

Une confirmation d'activation de vos services vous sera envoyée par SMS. Si vous êtes client Orange ADSL et que vous souscrivez à une offre fibre, Orange conserve vos options téléphoniques, internet, bouquets TV sur votre offre fibre, si vous le souhaitez.

6 Réception de votre facture

Tous les mois votre facture est disponible sur l'espace client. Pour vous tenir informé de l'actualité de la Fibre, vous recevrez régulièrement les newsletters la Fibre et l'emag TV.



Je suis en maison individuelle : je prépare la venue du technicien pour être raccordé dans les meilleurs délais

à l'intérieur de mon logement

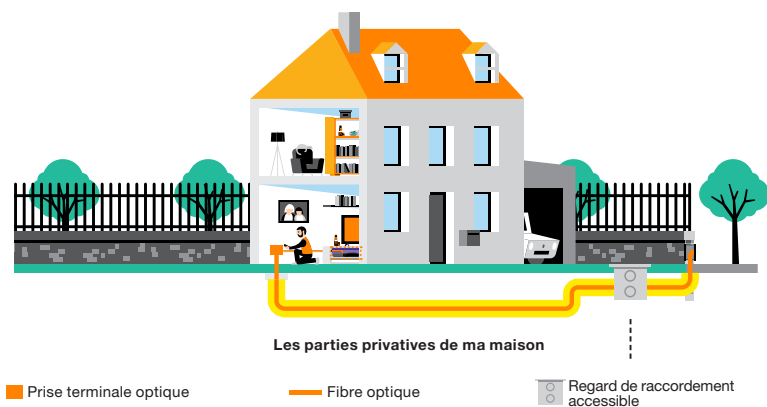
- Je choisis le lieu d'installation souhaité de la Livebox dans mon domicile et je l'indique au technicien lors de l'intervention afin qu'il installe la prise terminale optique au plus près. La position de la Livebox impacte la qualité du WiFi dans toutes les pièces. Le mieux est de la positionner au centre de votre logement.

A côté de votre Livebox, le technicien posera au mur une prise terminale optique. Il utilisera, dans la mesure du possible les gaines techniques existantes. Dans le cas contraire, il vous proposera une solution alternative pouvant peut-être l'amener à faire passer un câble en apparent ou à percer un mur.

à l'extérieur de mon logement

- J'identifie et je dégage le regard (plaque métallique ou béton rectangulaire) installé en limite de mon terrain.
- Je libère l'accès aux fourreaux télécom (situés souvent dans le garage).

Le technicien devra accéder au regard situé sur votre propriété. Le regard peut se trouver sous la végétation ou être enterré. Des travaux peuvent être nécessaires sur votre terrain jusqu'à la prise terminale optique. Dans ce cas, le technicien vous en informera le jour du rendez-vous. Ces travaux seront à votre charge et il vous appartiendra de les exécuter avant de poursuivre le raccordement avec Orange.



Je suis en appartement : je prépare la venue du technicien pour être raccordé dans les meilleurs délais

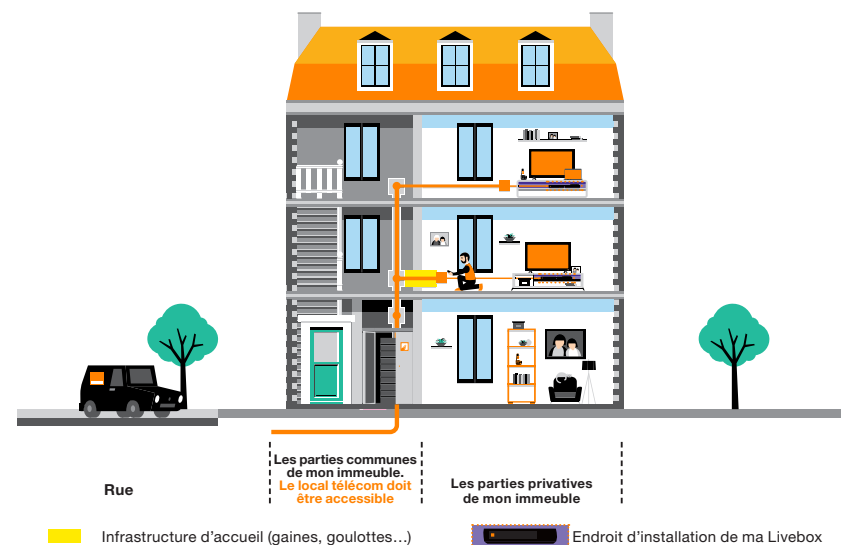
à l'intérieur de mon logement

- Je m'assure qu'une personne majeure sera présente tout au long de l'intervention du technicien.
- Je prévois une multiprise pour brancher les différents équipements
- Je veille à ce que le trajet des câbles jusqu'à la Livebox se fasse sans encombre et je déplace les meubles si besoin.

à l'extérieur de mon logement

- Je m'assure que le local télécom de mon immeuble sera accessible pour l'intervention du technicien. Je dispose des clés si nécessaire, auprès du gestionnaire de l'immeuble (syndic ou concierge/gardien).

Le technicien passera la Fibre optique depuis les parties communes jusqu'à votre appartement. S'il est dans l'impossibilité d'utiliser les gaines existantes, il vous proposera de poser de nouvelles gaines s'il a reçu l'autorisation du syndic.



Pour plus d'informations sur la Fibre retrouvez-nous dans l'une de nos 10 boutiques de Drôme-Ardèche



Pour prendre rendez-vous,

0800 02 55 55 (appel gratuit)

orange.fr ou sur l'application **Orange et moi***

orangepro.fr

ou directement en flashant ce code



ou appelez le **3900** Service gratuit + prix appel ⁽¹⁾ pour les particuliers

ou le **3901** Service gratuit + prix appel ⁽¹⁾ pour les professionnels.

* Application téléchargeable sur Apple Store, Google Play pour Android et Windows Store pour Windows Phone. Coûts de connexion dus au téléchargement variables selon votre offre.

⁽¹⁾ Temps d'attente gratuit puis coût d'une communication locale depuis une ligne fixe Orange. Depuis un mobile Orange, la communication est décomptée du forfait ou de la mobicarte selon l'offre. Coût variable selon opérateur.
Orange SA au capital de 10 640 226 396 € - 78, rue Olivier de Serres - 75015 Paris. 380 129 866 RCS Paris.