

Avoir la Fibre en Drôme Ardèche, c'est simple



Les Bons Plans

Livebox Up Fibre Série Limitée

OCS + NETFLIX

39€99
/mois

pendant 12 mois
au lieu de 70,98€/mois

Fibre
TV UHD 4K⁽¹⁾

OCS + NETFLIX

Série Limitée Forfait mobile

40 Go


iPhone 8
64 Go
reconditionné

1€

avec la Série Limitée
forfait mobile 40 Go

21€99
/mois

Prix du mobile avec la Série Limitée forfait mobile 40 Go pour client Pack Open à 21,99€/mois⁽¹⁾, engagement 24 mois. iPhone 8, 64 Go reconditionné par Again.

 Kit mains-libres recommandé. Série Limitée et téléphone à 1€ soumis à conditions, réservés aux particuliers, valables en France métropolitaine du 03/06/2021 au 18/08/2021 inclus, pour toute nouvelle souscription de la Série Limitée forfait mobile 40 Go. Non valable pour les clients détenteurs d'une offre Orange ou Sosh changeant d'offre. Conditions sur orange.fr

(1) Tarif réservé aux particuliers, dans la limite de 4 forfaits mobile par Pack Open, incluant une remise sur le tarif de la Série Limitée 40 Go avec mobile à 28,99€/mois du 03/06/2021 au 18/08/2021 inclus. Perte de remise en cas de : changement d'offre, résiliation du Pack Open, demande de suppression de la remise par le client Pack Open.

Le prix comprend l'offre Livebox Up à 29,99€/mois avec 15€ de remises et 5€ remboursés⁽²⁾, et le Pack OCS + Netflix Standard HD à 10€/mois (au lieu de 49,99€/mois et 20,99€/mois respectivement).

En France métropolitaine sous réserve d'éligibilité. Pour toute 1^{re} souscription Internet avec changement d'opérateur. Engagement 12 mois. Frais d'activation du décodeur : 40€. Frais de résiliation : 50€.

(1) Avec équipements compatibles. (2) Remboursement différé sur facture avec changement d'opérateur après le 03/04/2021 (détails et formulaire sur odr.orange.fr).

Packs Open # Économies # Famille # Simplicité

Faites des économies en regroupant l'offre internet et le forfait mobile qui correspondent à vos besoins et à votre foyer


Pack Open
=
Internet à la maison
+
Un forfait mobile



Les bénéfices d'Open :



Jusqu'à **14,99€/mois d'économie** en regroupant l'offre internet et le forfait mobile, et sans limite de durée, et jusqu'à **4 forfaits supplémentaires** à prix remisés

 Kit mains libres recommandé. Offres réservées aux particuliers en France métropolitaine valables sous réserve d'éligibilité, sur réseaux et terminaux compatibles. Engagement de 12 mois minimum y compris pour les forfaits mobile supplémentaires.

Packs Open Fibre

Packs Open Up Fibre

Livebox Up Fibre

Fibre: débit ↓ jusqu'à 2 Gbits/s partagés et un débit ↑ jusqu'à 600 Mbit/s jusqu'à 1 Gbit/s ↓ par appareil

Wifi: Livebox 5 avec wifi intelligent⁽¹⁾, Répéteur Wifi 6⁽²⁾ **Nouveau** (sur demande et disponible à partir du 19/08/2021)

TV: Décodeur TV UHD 4K⁽³⁾
Sur demande: Enregistreur TV Multi-écrans⁽⁴⁾, Second Décodeur TV ou Clé TV⁽⁵⁾

Appels illimités fixe vers fixes et mobiles.

Maison Connectée (sur activation)⁽⁶⁾

Packs Open Fibre

Livebox Fibre

Fibre: débit jusqu'à 400 Mbit/s ↓ et ↑
Wifi: Livebox 5 avec wifi intelligent⁽¹⁾

TV: Décodeur TV UHD 4K⁽³⁾

Appels illimités fixe vers fixes.



Avantage Clients Open



Jusqu'à 4 forfaits mobile supplémentaires à prix remisés

Une offre Fibre



Un forfait mobile au choix



Un Pack Open Up Fibre ou Open Fibre

Prix total/mois

Forfaits 4G					Forfaits 4G/5G				Forfaits 4G	
2h 100 Mo	2h 20 Go	10 Go	70 Go	80 Go	70 Go 5G	100 Go 5G	150 Go 5G	Go illimités 5G	2h 100 Mo	10 Go
52,99 €	63,99 €	67,99 €	71,99 €	81,99 €	76,99 €	86,99 €	99,99 €	129,99 €	44,99 €	59,99 €
Engagement					Engagement				Engagement	
12 mois					12 ou 24 mois		12 mois		12 mois	

Avantage Clients Open

Vous faites une économie mensuelle de⁽⁷⁾:

4,99 € 4,99 € 8,99 € 12,99 € 12,99 € 12,99 € 12,99 € 14,99 € 14,99 €

4,99 € 4,99 €

Orange vous informe. Appels : hors coût du service des nos spéciaux, hors nos surtaxés et courts dans la limite de 250 correspondants différents par mois, 3h max/appel. Usages sur réseau et mobiles compatibles.

Kit mains libres recommandé. Offres réservées aux particuliers en France métropolitaine valable sous réserve d'éligibilité, sur réseaux et terminaux compatibles. Engagement de 12 mois minimum y compris pour les forfaits mobile supplémentaires. Débits fibre théoriques disponibles au niveau de la Livebox avec équipements compatibles (câble réseau Ethernet, ordinateur et carte réseau). En cas d'usage sur plusieurs équipements, le débit est partagé. Répéteur Wifi, Second Décodeur TV, Clé TV, carte SIM (paiement à la commande) pour la souscription d'un Pack Open/Pack Open Up avec un forfait seul : 10€ chacun de frais d'activation et 40€ pour le décodeur TV UHD 4K.

5G : accessible en France métropolitaine avec offre et équipement compatible, uniquement dans les zones déployées (286 communes au 07 avril 2021). Débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 2,1 Gbit/s dans les zones couvertes en 3,5 GHz avec agrégation des quatre bandes de fréquence 4G et jusqu'à 615 Mbit/s pour les zones couvertes par la bande 2,1 GHz utilisée pour la 4G.

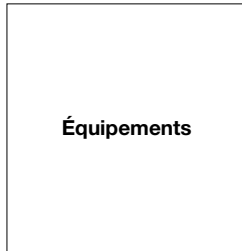
Couverture détaillée sur reseau.orange.fr

(1) Débit descendant amélioré sur la base des mesures réalisées après activation du Wifi Intelligent sur Livebox 4. (2) Le répéteur permet d'étendre la couverture wifi de votre Livebox en Wi-Fi 6 ou de remplacer le Wi-Fi 5 de la Livebox en Wi-Fi 6 (avec équipement compatible). Mise à disposition sur demande, à partir du 19/08/2021. Voir conditions sur orange.fr (3) Avec équipements compatibles. (4) Option réservée aux abonnés ayant souscrit une offre Livebox à compter du 04/10/2018, avec décodeur compatible. Activation nécessaire. Enregistrements conservés 36 mois. (5) Multi-TV (Second Décodeur TV ou Clé TV, au choix) : ces deux services sont conditionnés par la souscription d'options permettant leur fonctionnement. (6) Service Maison Connectée disponible après authentification et activation dans l'application. Application disponible sur iOS et Android avec mobile compatible. Conditions détaillées dans les conditions générales d'utilisation de l'application. Liste et tarifs des objets connectés compatibles sur maison-connectee.orange.fr (7) Économie correspondante à l'avantage obtenu en comparaison d'une souscription à une offre internet et mobile séparément.

Et en plus, pour les nouveaux clients la remise "La Fibre au prix de l'ADSL" 5€/mois pendant 12 mois

Offres Livebox Fibre

Livebox Up Fibre



Nouveau

Livebox 5

Répéteur Wifi 6⁽¹⁾
(sur demande et disponible à partir du 19/08/2021)

Décodeur TV UHD 4K⁽²⁾

+

Sur demande :

Second Décodeur TV⁽³⁾ OU Clé TV⁽³⁾



- Débit ↓ jusqu'à 2 Gbits/s partagés et débit ↑ jusqu'à 600 Mbit/s jusqu'à 1 Gbit/s ↓ par appareil
- Livebox 5 avec wifi intelligent⁽⁴⁾

Sur demande :

- Répéteur Wifi 6⁽¹⁾ **Nouveau**



- Jusqu'à 140 chaînes TV incluses, disponibles sur tous les écrans⁽⁶⁾
- Décodeur TV UHD 4K⁽²⁾
- Télécommande avec assistant vocal Djingo

Sur demande :

- Enregistreur TV Multi-écrans⁽⁷⁾
- Second Décodeur TV ou Clé TV⁽³⁾



- Appels illimités vers les fixes de France métropolitaine, DOM⁽⁸⁾ et de plus de 110 destinations⁽⁸⁾
- Appels illimités vers les mobiles de France métropolitaine, DOM⁽⁸⁾, Europe, USA et Canada

Livebox Fibre

Livebox 5

Décodeur TV UHD 4K⁽²⁾

- Débit jusqu'à 400 Mbit/s ↓ et ↑
- Livebox 5 avec wifi intelligent⁽⁴⁾

- Jusqu'à 140 chaînes TV incluses, disponibles sur tous les écrans⁽⁶⁾
- Décodeur TV UHD 4K⁽²⁾
- Télécommande avec assistant vocal Djingo

- Appels illimités vers les fixes de France métropolitaine, DOM⁽⁸⁾ et de plus de 110 destinations⁽⁸⁾
- Appels illimités vers les mobiles USA et Canada

Avantage Clients Orange

Besoin d'un 2^{ème} accès internet ?

Remise "Avantage Client Internet Orange"⁽¹⁰⁾

-9€/mois
sans limitation de durée

49,99 €/mois
Engagement 12 mois

41,99 €/mois
Engagement 12 mois

Maison Connectée sur activation

Téléchargez l'application **Maison Connectée** pour activer votre service et gérer les objets connectés compatibles de la maison⁽⁹⁾

Et en plus, pour les nouveaux clients la remise "La Fibre au prix de l'ADSL" 5€/mois pendant 12 mois

Offres réservées aux particuliers en France métropolitaine valables sous réserve d'éligibilité, avec équipement compatible. Frais d'activation : 40€ Décodeur TV UHD 4K (Répéteur Wifi, Second Décodeur TV et Clé TV : 10€ chacun). Débits fibre théoriques disponibles au niveau de la Livebox avec équipements compatibles (câble réseau Ethernet, ordinateur et carte réseau). En cas d'usage sur plusieurs équipements, le débit est partagé. Frais de résiliation : 50€. TV d'Orange sur mobile et tablette : accès au Bouquet TV Basic. Liste des chaînes TV susceptible d'évolution. Trafic décompté du forfait internet mobile. Ne sont pas compris dans le Bouquet TV Basic les contenus diffusés par les autres chaînes TV, les événements sportifs en direct, les contenus et services payants.

(1) Le répéteur permet d'étendre la couverture wifi de votre Livebox en Wi-Fi 6 ou de remplacer le Wi-Fi 5 de la Livebox par du Wi-Fi 6 (avec équipement compatible). Mise à disposition sur demande, à partir du 19/08/2021. Voir conditions sur orange.fr (2) Avec équipements compatibles. (3) Multi-TV (Second Décodeur TV ou Clé TV, au choix) : ces deux services sont conditionnés par la souscription d'options permettant leur fonctionnement. (4) Débit descendant amélioré sur la base des mesures réalisées après activation du Wifi Intelligent sur Livebox 4. (5) Activation nécessaire de la TV d'Orange. (6) Accès sur PC, Mac, smartphones, tablettes compatibles, en connexion 3G/4G/Wi-Fi tous opérateurs. Sous couverture mobile, les

coûts de connexion pour la consultation des chaînes TV sont variables selon l'offre mobile du client. Accès sur smartphones et tablettes compatibles via l'application TV d'Orange. Sur PC, service non compatible avec navigateurs Linux, Opera et Safari. Certaines chaînes TV et certains programmes en TV à la demande ne sont pas disponibles sur les différents écrans et/ou sur les différents réseaux. (7) Option réservée aux abonnés ayant souscrit une offre Livebox à compter du 04/10/2018, avec décodeur compatible. Activation nécessaire. Enregistrements conservés 36 mois. (8) Liste des destinations sur orange.fr - Hors numéros spéciaux (dont services spéciaux et satellitaires). Jusqu'à 250 correspondants différents/mois, 24h/jour et 3h max/appel. (9) Service Maison Connectée disponible après authentification et activation dans l'application. Application disponible sur iOS et Android avec mobile compatible. Conditions détaillées dans les conditions générales d'utilisation de l'application. Liste et tarifs des objets connectés compatibles sur maison-connectee.orange.fr (10) Remise de 9€/mois pour le 2^{ème} accès Livebox ou Livebox Up commercialisés depuis octobre 2018 pour clients Livebox ou Open en service et avec regroupement dans le même Espace Client. Non cumulable. En cas de résiliation ou de changement du premier accès, perte de la remise et fin de l'engagement sur votre second accès. En cas de résiliation du second accès frais de résiliation de 50€ appliqués pour cet accès.

Orange vous accompagne

Vous bénéficiez du raccordement à la Fibre et d'une aide à l'installation inclus dans toutes nos offres.

Pour votre raccordement à la Fibre

- Vous avez convenu d'un rendez-vous pour que le technicien intervienne dans votre logement.
- Vous définirez alors ensemble la position de la prise fibre adaptée à vos besoins et à l'esthétique de votre logement.

Pour vous aider dans l'installation, vous avez choisi :

L'Installation en autonomie



Avec l'appi Ma Livebox, vous retrouvez les étapes pour installer simplement votre Livebox, votre décodeur TV et connecter tous vos équipements.

Profitez aussi de notre aide en ligne : assistance.orange.fr/installer-la-fibre

L'Installation experte⁽¹⁾ 89€

Vous profitez de l'accompagnement d'un technicien pour :

- mettre en service la Livebox et le décodeur TV
- connecter tous vos équipements : smartphones, tablettes, ordinateurs, TV
- réaliser un diagnostic de votre Wi-Fi
- proposer les optimisations nécessaires pour profiter pleinement d'internet et de la TV d'Orange partout où vous le souhaitez
- découvrir comment utiliser vos services.

Pour plus d'information sur cette option : installation.orange.fr

Ordinateur

L'ordinateur peut être connecté à la Livebox avec des câbles Ethernet fournis dans le coffret de la Livebox pour garantir un débit optimal.

Téléphone

Le téléphone par internet est connecté à la Livebox avec un convertisseur téléphonique ou, s'il y a un Livephone, via une antenne DECT. Avec Livebox Play, le téléphone HD est connecté à la Livebox sans antenne DECT apparente.

TV⁽²⁾

La TV est reliée au décodeur⁽³⁾ qui est lui-même connecté à la Livebox avec le câble Ethernet.



(1) Installation des Équipements, tests de bon fonctionnement des services, connexion internet jusqu'à 10 terminaux (à partir de Windows 7 (hors XP), Mac OS 10.9, iOS 9.0, Android 4.0, Windowsphone 8.1) sur la Livebox, optimisation de la couverture Wi-Fi du logement (diagnostics et recommandations) et aide personnalisée à la prise en main de deux services. Offre soumise à conditions, valable en France métropolitaine sous réserve d'éligibilité et que le logement ne soit pas déjà raccordé. Prestation uniquement accessible en cas de souscription à l'Installation Experte avant que le raccordement de la Livebox au réseau soit intervenu, selon disponibilités du lundi au samedi de 8h à 20h, hors jours fériés ou chômés. (2) Sous réserve d'éligibilité et que le logement ne soit pas déjà raccordé. (3) Sous réserve d'activation du service TV.

Les étapes de l'activation de votre offre Fibre

1 Réception du courrier de bienvenue

Un courrier de bienvenue avec vos identifiants internet, messagerie et TV.

2 Confirmation du rendez-vous pour le raccordement

48h avant le rendez-vous, vous recevrez sa confirmation par téléphone ou par SMS.

3 Récupération de vos équipements fibre

Selon l'option choisie lors de la commande, vous récupérez vos matériels fibre (Livebox, Décodeur...) en Point Relais ou à domicile selon le mode d'envoi choisi.

4 Préparation du rendez-vous

Le rendez-vous avec le technicien nécessite une préparation de votre part à l'extérieur et à l'intérieur de votre logement pour éviter un 2^e rendez-vous. Le jour du rendez-vous, notre technicien sera à votre écoute pour installer la fibre selon la configuration de votre logement.

5 Activation de vos services

Une confirmation d'activation de vos services vous sera envoyée par SMS. Si vous êtes client Orange ADSL et que vous souscrivez à une offre fibre, Orange conserve vos options téléphoniques, internet, bouquets TV sur votre offre fibre, si vous le souhaitez.

6 Réception de votre facture

Tous les mois votre facture est disponible sur l'espace client. Pour vous tenir informé de l'actualité de la Fibre, vous recevrez régulièrement les newsletters la Fibre et l'emag TV.



Je suis en maison individuelle : je prépare la venue du technicien pour être raccordé dans les meilleurs délais

à l'intérieur de mon logement

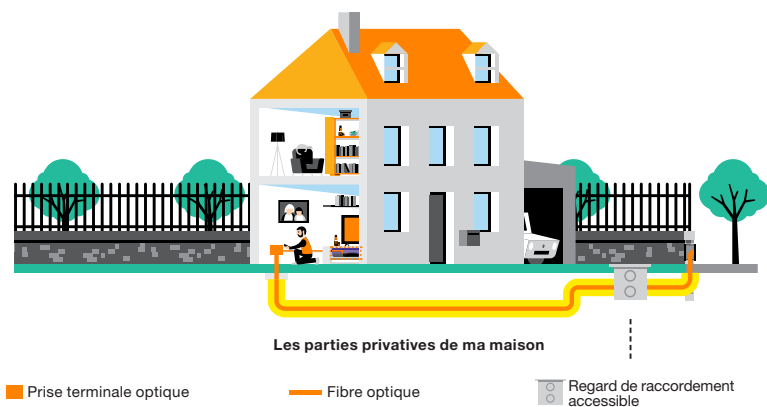
- Je choisis le lieu d'installation souhaité de la Livebox dans mon domicile et je l'indique au technicien lors de l'intervention afin qu'il installe la prise terminale optique au plus près. La position de la Livebox impacte la qualité du WiFi dans toutes les pièces. Le mieux est de la positionner au centre de votre logement.

A côté de votre Livebox, le technicien posera au mur une prise terminale optique. Il utilisera, dans la mesure du possible les gaines techniques existantes. Dans le cas contraire, il vous proposera une solution alternative pouvant peut-être l'amener à faire passer un câble en apparent ou à percer un mur.

à l'extérieur de mon logement

- J'identifie et je dégage le regard (plaque métallique ou béton rectangulaire) installé en limite de mon terrain.
- Je libère l'accès aux fourreaux télécom (situés souvent dans le garage).

Le technicien devra accéder au regard situé sur votre propriété. Le regard peut se trouver sous la végétation ou être enterré. Des travaux peuvent être nécessaires sur votre terrain jusqu'à la prise terminale optique. Dans ce cas, le technicien vous en informera le jour du rendez-vous. Ces travaux seront à votre charge et il vous appartiendra de les exécuter avant de poursuivre le raccordement avec Orange.



Je suis en appartement : je prépare la venue du technicien pour être raccordé dans les meilleurs délais

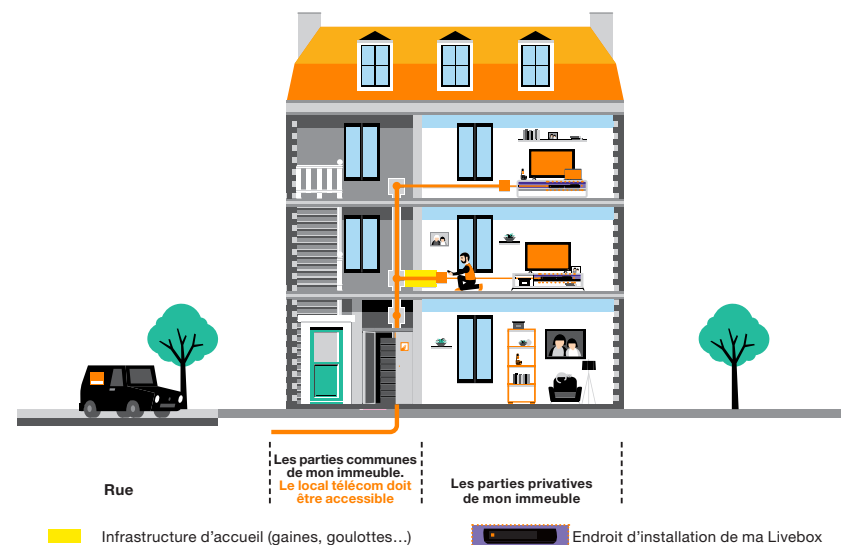
à l'intérieur de mon logement

- Je m'assure qu'une personne majeure sera présente tout au long de l'intervention du technicien.
- Je prévois une multiprise pour brancher les différents équipements
- Je veille à ce que le trajet des câbles jusqu'à la Livebox se fasse sans encombre et je déplace les meubles si besoin.

à l'extérieur de mon logement

- Je m'assure que le local télécom de mon immeuble sera accessible pour l'intervention du technicien. Je dispose des clés si nécessaire, auprès du gestionnaire de l'immeuble (syndic ou concierge/gardien).

Le technicien passera la Fibre optique depuis les parties communes jusqu'à votre appartement. S'il est dans l'impossibilité d'utiliser les gaines existantes, il vous proposera de poser de nouvelles gaines s'il a reçu l'autorisation du syndic.



Pour plus d'informations sur la Fibre retrouvez-nous dans l'une de nos 10 boutiques de Drôme-Ardèche



Pour prendre rendez-vous,

0800 02 55 55 (appel gratuit)

orange.fr ou sur l'application **Orange et moi***

orangepro.fr

ou directement en flashant ce code



ou appelez le **3900** Service gratuit + prix appel ⁽¹⁾ pour les particuliers

ou le **3901** Service gratuit + prix appel ⁽¹⁾ pour les professionnels.

* Application téléchargeable sur Apple Store, Google Play pour Android et Windows Store pour Windows Phone. Coûts de connexion dus au téléchargement variables selon votre offre.

⁽¹⁾ Temps d'attente gratuit puis coût d'une communication locale depuis une ligne fixe Orange. Depuis un mobile Orange, la communication est décomptée du forfait ou de la mobicarte selon l'offre. Coût variable selon opérateur.

Orange, SA au capital de 10 640 226 396 € - 111, quai du Président Roosevelt 92130 Issy-les-Moulineaux - RCS Nanterre 380 129 866.