

Avoir la Fibre en Drôme Ardèche, c'est simple



Les étapes de l'activation de votre offre Fibre

1 Réception du courrier de bienvenue

Un courrier de bienvenue avec vos identifiants internet, messagerie et TV.

2 Confirmation du rendez-vous pour le raccordement

48h avant le rendez-vous, vous recevrez sa confirmation par téléphone ou par SMS.

3 Récupération de vos équipements fibre

Selon l'option choisie lors de la commande, vous récupérez vos matériels fibre (Livebox, Décodeur...) en Point Relais ou à domicile selon le mode d'envoi choisi.

4 Préparation du rendez-vous

Le rendez-vous avec le technicien nécessite une préparation de votre part à l'extérieur et à l'intérieur de votre logement pour éviter un 2^e rendez-vous. Le jour du rendez-vous, notre technicien sera à votre écoute pour installer la fibre selon la configuration de votre logement.

5 Activation de vos services

Une confirmation d'activation de vos services vous sera envoyée par SMS. Si vous êtes client Orange ADSL et que vous souscrivez à une offre fibre, Orange conserve vos options téléphoniques, internet, bouquets TV sur votre offre fibre, si vous le souhaitez.

6 Réception de votre facture

Tous les mois votre facture est disponible sur l'espace client. Pour vous tenir informé de l'actualité de la Fibre, vous recevrez régulièrement les newsletters la Fibre et l'emag TV.



Je suis en maison individuelle : je prépare la venue du technicien pour être raccordé dans les meilleurs délais

à l'intérieur de mon logement

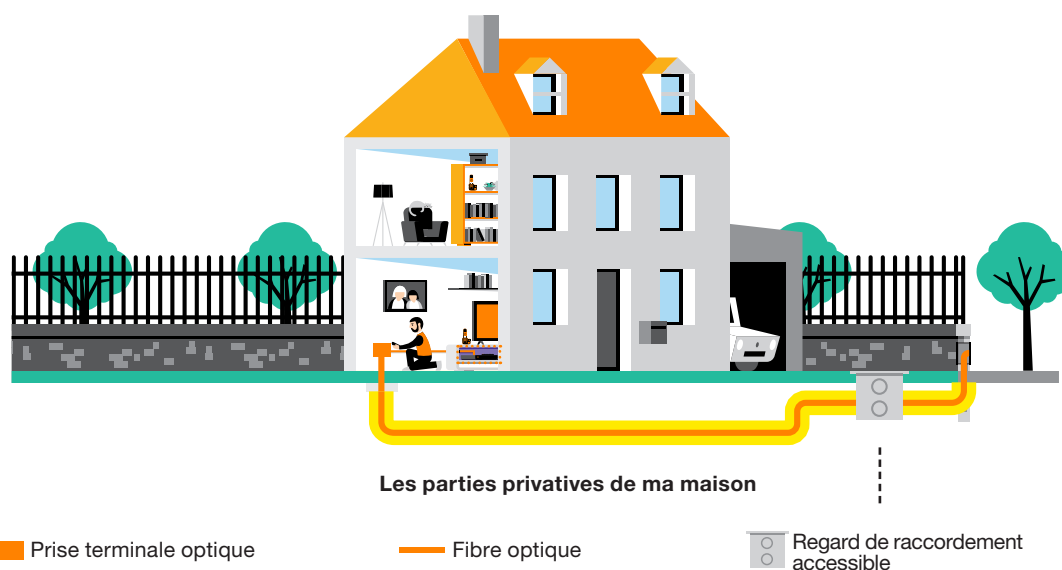
- Je choisis le lieu d'installation souhaité de la Livebox dans mon domicile et je l'indique au technicien lors de l'intervention afin qu'il installe la prise terminale optique au plus près. La position de la Livebox impacte la qualité du WiFi dans toutes les pièces. Le mieux est de la positionner au centre de votre logement.

A côté de votre Livebox, le technicien posera au mur une prise terminale optique. Il utilisera, dans la mesure du possible les gaines techniques existantes. Dans le cas contraire, il vous proposera une solution alternative pouvant peut-être l'amener à faire passer un câble en apparent ou à percer un mur.

à l'extérieur de mon logement

- J'identifie et je dégage le regard (plaque métallique ou béton rectangulaire) installé en limite de mon terrain.
- Je libère l'accès aux fourreaux télécom (situés souvent dans le garage).

Le technicien devra accéder au regard situé sur votre propriété. Le regard peut se trouver sous la végétation ou être enterré. Des travaux peuvent être nécessaires sur votre terrain jusqu'à la prise terminale optique. Dans ce cas, le technicien vous en informera le jour du rendez-vous. Ces travaux seront à votre charge et il vous appartiendra de les exécuter avant de poursuivre le raccordement avec Orange.



Je suis en appartement : je prépare la venue du technicien pour être raccordé dans les meilleurs délais

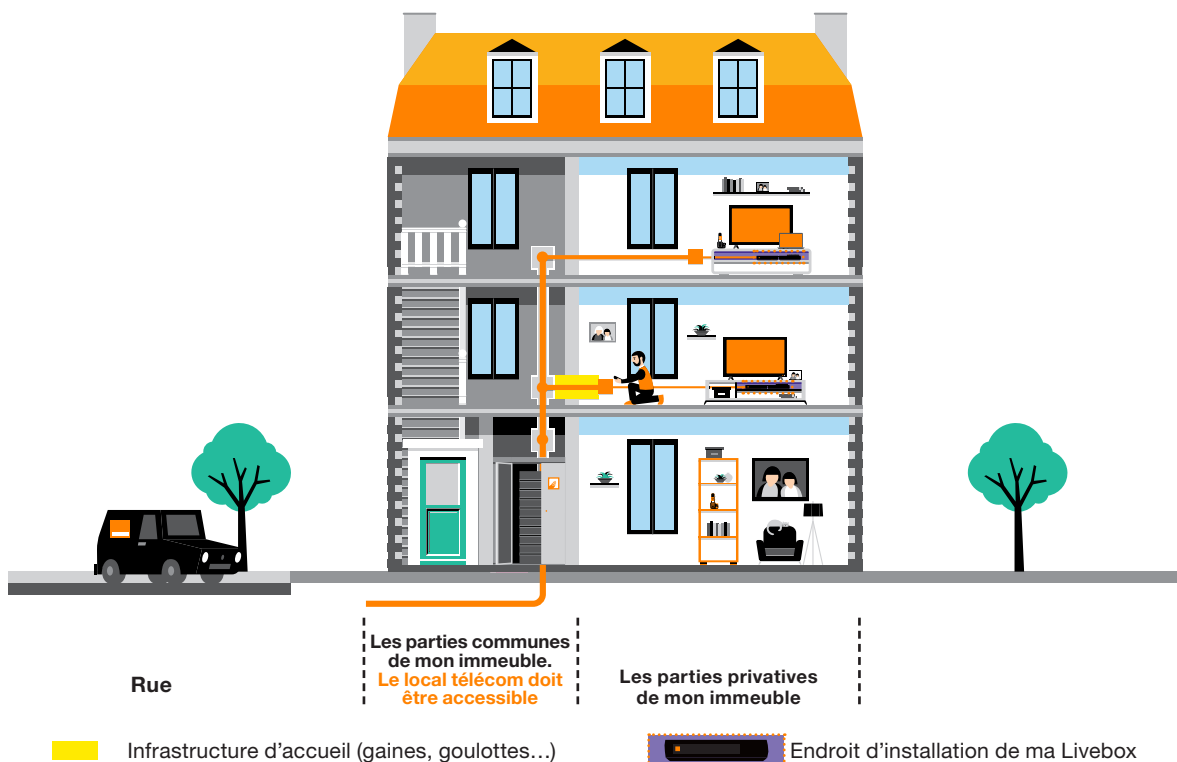
à l'intérieur de mon logement

- Je m'assure qu'une personne majeure sera présente tout au long de l'intervention du technicien.
- Je prévois une multiprise pour brancher les différents équipements
- Je veille à ce que le trajet des câbles jusqu'à la Livebox se fasse sans encombre et je déplace les meubles si besoin.

à l'extérieur de mon logement

- Je m'assure que le local télécom de mon immeuble sera accessible pour l'intervention du technicien. Je dispose des clés si nécessaire, auprès du gestionnaire de l'immeuble (syndic ou concierge/gardien).

Le technicien passera la Fibre optique depuis les parties communes jusqu'à votre appartement. S'il est dans l'impossibilité d'utiliser les gaines existantes, il vous proposera de poser de nouvelles gaines s'il a reçu l'autorisation du syndic.



Pour plus d'informations sur la Fibre retrouvez-nous dans l'une de nos 10 boutiques de Drôme-Ardèche



Pour prendre rendez-vous,

0800 02 55 55 (appel gratuit)

orange.fr ou sur l'application **Orange et moi***

orangepro.fr

ou directement en flashant ce code

