

# Avoir la Fibre en Drôme Ardèche, c'est simple



# Le Bon Plan

## Pour le meilleur d'Orange, pour la 5G et pour la Fibre.



Soit pour les nouveaux clients Orange : remises immédiates de 17€/mois<sup>(1)</sup> et remboursements différés de 20€/mois<sup>(2)</sup> pour internet avec changement d'opérateur et pour le mobile. Jusqu'à 2 Gbit/s partagés (jusqu'à 600 Mbit/s ↗) avec jusqu'à 1 Gbit/s par équipement ↘. 2° Décodeur sur demande sur orange.fr

Offre soumise à condition du 04/02 au 07/04/2021. Engagement de 12 mois minimum. Sous réserve d'éligibilité. Réservée aux particuliers en France métropolitaine avec équipements compatibles. Débits fibre max théoriques. 5G accessible uniquement dans les zones déployées. Débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 2,1 Gbit/s dans les zones couvertes en 3,5 Ghz avec agrégation des quatre bandes de fréquence 4G et jusqu'à 615 Mbit/s pour les zones couvertes par la bande 2,1 Mhz utilisée pour la 4G. Couverture détaillée sur reseau.orange.fr et dans cette boutique. Frais d'activation : 40€ Décodeur TV UHD 4K et 10€ Second Décodeur TV.

**1** 12€/mois avec le Bon Plan et 5€/mois la remise La Fibre au prix de l'ADSL. **2** Remboursements différés sur facture de 5€/mois avec changement d'opérateur après le 04/12/2020, et de 15€/mois pour le mobile. Détails et formulaires sur odr.orange.fr

# Packs Open Fibre

#Économies  
#Famille  
#Simplicité

Avec Open Up, vous faites des économies en regroupant l'offre internet et le forfait mobile qui correspondent à vos besoins et à votre foyer

## Packs Open Up

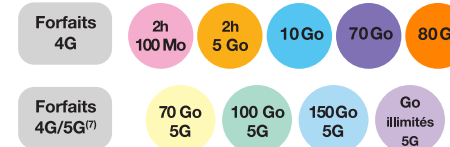
Internet / TV / téléphone

Fibre : Débit ↘ jusqu'à 2Gbit/s partagés jusqu'à 1 Gbit/s par appareil et un débit ↗ jusqu'à 600 Mbit/s.  
Livebox 5 avec Wifi Intelligent<sup>(1)</sup>  
Décodeur TV UHD 4K<sup>(2)</sup> dernière génération  
Télécommande Djingo  
Appels illimités vers les fixes et mobiles Europe

Sur activation : téléchargez l'application Maison Connectée pour gérer les objets connectés compatibles de la maison<sup>(3)</sup>

Sur demande<sup>(4)</sup> : Répéteur Wifi<sup>(4)</sup> à compter du 8/04 + Enregistreur TV Multi-écrans<sup>(6)</sup>  
+ Multi-TV : Second Décodeur TV ou Clé TV<sup>(6)</sup>

+  
1 forfait mobile, au choix parmi



## Packs Open

Internet / TV / téléphone

Fibre  
Livebox 5  
Décodeur TV UHD 4K<sup>(2)</sup>  
Dernière génération  
Télécommande Djingo  
Appels illimités vers les fixes

+  
1 forfait mobile, au choix parmi



Et en plus, avec les Packs Open, faites profiter vos proches d'économies sur leur forfait mobile

Choisissez jusqu'à 4 forfaits mobile, au choix parmi la gamme des Forfaits mobile



**Orange vous informe.** Appels : hors coût du service des nos spéciaux, hors nos surtaxés et courts dans la limite de 250 correspondants différents par mois, 3h max/appel. Usages sur réseau et mobiles compatibles.

**Kit mains libres recommandé.** Offres réservées aux particuliers en France métropolitaine valables sous réserve d'éligibilité, sur réseaux et terminaux compatibles. Engagement de 12 mois minimum y compris pour les forfaits mobile supplémentaires.

**Débits fibre théoriques disponibles au niveau de la Livebox avec équipements compatibles (câble réseau Ethernet, ordinateur et carte réseau).** En cas d'usage sur plusieurs équipements, le débit est partagé. Répéteur Wifi, Second Décodeur TV, Clé TV, carte SIM (paiement à la commande) pour la souscription d'un Pack Open/Pack Open Up avec un forfait seul : 10€ chacun de frais d'activation et 40€ pour le décodeur TV UHD 4K.

**1** Débit descendant amélioré sur la base des mesures réalisées après activation du Wifi Intelligent sur Livebox 4. **2** Avec offre et équipements compatibles. Hors frais d'activation. **3** Service Maison Connectée disponible après authentification et activation dans l'application. Application disponible sur iOS et Android avec mobile compatible. Conditions détaillées dans les conditions générales d'utilisation de l'application. Liste des objets connectés compatibles sur maison-connectee.orange.fr **4** Mise à disposition sur demande sur orange.fr à compter du 8/04 **5** Multi-TV (Second Décodeur TV ou Clé TV, au choix) : Ces deux services sont conditionnés par la souscription d'options permettant leur fonctionnement. Décodeur TV pour clients Fibre et clients xDSL avec un débit > 8Mb/s. **6** Option réservée aux abonnés ayant souscrit une offre Open à compter du 04/10/2018, avec décodeur compatible. Activation nécessaire. Enregistrements conservés 36 mois. **7** 5G : accessible en France métropolitaine avec offre et équipement compatible, uniquement dans les zones déployées (+160 communes couvertes à fin décembre). Débit maximum théorique de connexion et réception jusqu'à 2,1 Gbits/s dans les zones couvertes en 3,5 GHz avec agrégation des quatre bandes de fréquence 4G et jusqu'à 615 Mbits/s pour les zones couvertes par la bande 2,1 GHz utilisée pour la 4G. Couverture détaillée sur reseau.orange.fr.

# Packs Open Fibre

  
**Offre**  
Internet - TV - téléphone<sup>(6)</sup>

  
Sur activation  
**Maison**  
**Connectée**

## Packs Open Up

Composez votre pack avec le forfait mobile de votre choix

Jusqu'à 2 Gbit/s \ partagés (jusqu'à 600 Mbit/s \) jusqu'à 1 Gbit/s par appareil \ !  
Appels illimités fixe vers fixes et mobiles<sup>(8)</sup>

**Livebox 5**  
avec le Wifi Intelligent<sup>(5)</sup>



**Décodeur TV UHD 4K<sup>(4)</sup>**  
Dernière génération  
Télécommande Djingo



Et en plus sur demande  
**Second Décodeur TV ou Clé TV<sup>(7)</sup>**



**Répéteur Wifi<sup>(6)</sup>**


à compter du 8/04  
Depuis l'espace client  
(Orange et Moi et orange.fr)




**Enregistreur TV Multi-écrans<sup>(9)</sup>**

Accès à vos enregistrements TV depuis l'écran de votre choix, chez vous ou en mobilité.

Téléchargez l'application Maison Connectée pour activer votre service et gérer les objets connectés compatibles de la maison<sup>(5)</sup>

	<b>Forfait mobile</b> Appels en France et depuis l'Europe vers l'Europe et la France	<b>Prix</b> Engagement 12 mois Forfait seul <sup>(1)</sup>	<b>Prix</b> Engagement 24 mois Forfait avec nouveau mobile*
---	---	--	---

+	2h 100 Mo	=	52,99€/mois	-
+	2h 5 Go	=	61,99€/mois	-
+	10 Go	=	67,99€/mois	-
+	70 Go	=	71,99€/mois	-
+	80 Go	=	<b>81,99€/mois</b>	

	<b>Forfaits 4G/5G<sup>(10)</sup></b>	<b>Prix</b>		
+	70 Go 5G	=	76,99€/mois	-
+	100 Go 5G	=	<b>86,99€/mois</b>	
+	150 Go 5G	=	<b>99,99€/mois</b>	
+	Go illimités 5G	=	<b>129,99€/mois</b>	

  
Et jusqu'à 4 forfaits supplémentaires avec remise pour client Open



## Packs Open

L'essentiel à prix doux


Jusqu'à 400 Mbit/s \ (jusqu'à 400 Mbit/s \)  
Appels illimités fixe vers fixes<sup>(8)</sup>



**Livebox 5**  
avec le Wifi Intelligent<sup>(5)</sup>

**Décodeur TV UHD 4K<sup>(4)</sup>**  
Dernière génération  
Télécommande Djingo




	<b>Forfait mobile</b>	<b>Prix</b>		
+	2h 100 Mo	=	44,99€/mois	-
+	10 Go	=	59,99€/mois	-

\*Avec les forfaits avec nouveau mobile.  
Changement de mobile au meilleur prix tous les 24 mois<sup>(2)</sup>

Et la remise « La Fibre au prix de l'ADSL » pour les nouveaux clients :  
**-5€/mois** pendant 12 mois.

**Orange vous informe.** Appels : hors coût du service des nos spéciaux, hors nos surtaxés et courts dans la limite de 250 correspondants différents par mois, 3h max/appel. Usages sur réseau et mobiles compatibles.







 Kit mains libres recommandé. Offres réservées aux particuliers en France métropolitaine valable sous réserve d'éligibilité, sur réseaux et terminaux compatibles. Engagement de 12 mois minimum y compris pour les forfaits mobile supplémentaires.

Débits fibre théoriques disponibles au niveau de la Livebox avec équipements compatibles (câble réseau Ethernet, ordinateur et carte réseau). En cas d'usage sur plusieurs équipements, le débit est partagé. Répéteur Wifi, Second Décodeur TV, Clé TV, carte SIM (paiement à la commande) pour la souscription d'un Pack Open/Pack Open Up avec un forfait seul : 10€ chacun de frais d'activation et 40€ pour le décodeur TV UHD 4K.

**1** Compatible avec Étalement mobile. Changement de forfait mobile sans frais à tout moment. **2** Réservé aux clients grand public Orange se réengageant pour 24 mois sur un forfait avec nouveau mobile. Le prix du terminal est fonction du forfait choisi et de la dernière date à laquelle un changement de mobile a été effectué. Ce changement se fera aux conditions en vigueur au jour de la demande. Détail en boutique et sur orange.fr. Changement de forfait mobile sans frais après 18 mois. **3** Débit descendant amélioré sur la base des mesures

réalisées après activation du Wifi Intelligent sur Livebox 4. **4** Avec équipements compatibles. **5** Service Maison Connectée disponible après authentification et activation dans l'application. Application disponible sur iOS et Android avec mobile compatible. Conditions détaillées dans les conditions générales d'utilisation de l'application. Liste des objets connectés compatibles sur maison-connectee.orange.fr **6** Mise à disposition sur demande à compter du 8/04. Voir conditions sur orange.fr **7** Multi-TV (Second Décodeur TV ou Clé TV, au choix) : Ces deux services sont conditionnés par la souscription d'options permettant leur fonctionnement. **8** Liste des destinations sur orange.fr - Hors nos spéciaux (dont services spéciaux et satellitaires). Jusqu'à 250 correspondants différents/mois, 24h/jour et 3h max/appel. **9** Option réservée aux abonnés ayant souscrit une offre Open à compter du 04/10/2018, avec décodeur compatible. Activation nécessaire. Enregistrements conservés 36 mois. **10** 5G : accessible en France métropolitaine avec offre et équipement compatible, uniquement dans les zones déployées (+ de 160 communes couvertes à fin décembre). Débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 2,1 Gbit/s dans les zones couvertes en 3,5GHz avec agrégation des quatre bandes de fréquence 4G et jusqu'à 615 Mbit/s pour les zones couvertes par la bande 2,1 GHz utilisée pour la 4G. Couverture détaillée sur réseaux.orange.fr.

# Offres Livebox Fibre

	 <b>Internet</b>	 <b>TV d'Orange<sup>(1)</sup></b>	 <b>Appels fixe vers fixes</b>	 <b>Appels fixe vers mobiles</b>	 <b>Sur activation Maison Connectée</b>	<b>Prix Engagement de 12 mois</b>
<b>Livebox Up</b> Tous mes équipements avec le meilleur des débits Orange	<p><b>Jusqu'à 2 Gbit/s \ partagés (jusqu'à 600 Mbit/s ^)</b> jusqu'à 1 Gbit/s par appareil \ !</p> <p><b>Livebox 5</b> avec le Wifi Intelligent<sup>(3)</sup></p> <p><b>Décodeur TV UHD 4K<sup>(2)</sup></b> Dernière génération Télécommande Djingo</p> <p>Et en plus sur demande <b>Second Décodeur TV ou Clé TV<sup>(7)</sup></b></p> <p><b>Enregistreur TV Multi-écrans<sup>(6)</sup></b> Accès à vos enregistrements TV depuis l'écran de votre choix, chez vous ou en mobilité.</p> <p><b>Répéteur Wifi<sup>(4)</sup></b> à compter du 8/04 Depuis l'espace client (Orange et Moi et orange.fr)</p>	<p>Jusqu'à 160 chaînes TV incluses, disponibles sur tous les écrans<sup>(5)</sup></p> <p>+ <b>Décodeur TV UHD 4K<sup>(2)</sup></b></p> <p>+ <b>Télécommande Djingo</b></p> <p>+ Sur demande <b>Enregistreur TV Multi-écrans<sup>(6)</sup></b></p> <p>+ <b>Multi-TV</b>  avec le choix entre le Second Décodeur TV et une Clé TV<sup>(7)</sup></p>	<p><b>Appels illimités</b> vers les fixes de France métropolitaine, DOM<sup>(8)</sup></p> <p>+ et de plus de 110 destinations<sup>(8)</sup></p>	<p><b>Appels illimités</b> vers les mobiles de France métropolitaine, DOM<sup>(8)</sup>, <b>Europe</b>, USA et Canada</p>	<p>Téléchargez l'application Maison Connectée pour activer votre service et gérer les objets connectés compatibles de la maison<sup>(9)</sup></p>	<p><b>49,99€/mois</b></p>
<b>Livebox</b> L'essentiel d'Internet et de la TV à la maison	<p><b>Jusqu'à 400 Mbit/s \ (Jusqu'à 400 Mbit/s ^)</b></p> <p><b>Livebox 5</b> avec le Wifi Intelligent<sup>(3)</sup></p> <p><b>Décodeur TV UHD 4K<sup>(2)</sup></b> Dernière génération Télécommande Djingo</p>	<p>Jusqu'à 160 chaînes TV incluses, disponibles sur tous les écrans<sup>(5)</sup></p> <p>+ <b>Décodeur TV UHD 4K<sup>(2)</sup></b></p> <p>+ <b>Télécommande Djingo</b></p>	<p><b>Appels illimités</b> vers les mobiles USA et Canada</p>			<p><b>41,99€/mois</b></p>

Et pour les nouveaux clients, la remise « La Fibre au prix de l'ADSL » : **-5€/mois pendant 12 mois.**

Offres réservées aux particuliers en France métropolitaine valables sous réserve d'éligibilité, avec équipement compatible. Frais d'activation : 40€ Décodeur TV UHD 4K (Répéteur Wifi, Second Décodeur TV et Clé TV : 10€ chacun). Débits fibre théoriques disponibles au niveau de la Livebox avec équipements compatibles (câble réseau Ethernet, ordinateur et carte réseau). En cas d'usage sur plusieurs équipements, le débit est partagé. Frais de résiliation : 50€. TV d'Orange sur mobile et tablette : accès au Bouquet TV Basic. Liste des chaînes TV susceptible d'évolution. Trafic décompté du forfait internet mobile. Ne sont pas compris dans le Bouquet TV Basic les contenus diffusés par les autres chaînes TV, les événements sportifs en direct, les contenus et services payants.

1 Activation nécessaire de la TV d'Orange. 2 Avec équipements compatibles. 3 Débit descendant amélioré sur la base des mesures réalisées après activation du Wifi Intelligent sur Livebox 4. 4 Mise à disposition sur demande à compter du 8/04. Voir conditions sur orange.fr 5 Accès sur PC, Mac, smartphones, tablettes compatibles, en connexion 3G/4G/Wi-Fi tous opérateurs. Sous couverture mobile, les coûts de connexion pour la consultation des chaînes TV sont variables selon l'offre mobile du client. Accès sur smartphones et tablettes compatibles via l'application TV d'Orange. Sur PC, service non compatible avec navigateurs Linux, Opera et Safari. Certaines chaînes TV

et certains programmes en TV à la demande ne sont pas disponibles sur les différents écrans et/ou sur les différents réseaux. 6 Option réservée aux abonnés ayant souscrit une offre Livebox à compter du 04/10/2018, avec décodeur compatible. Activation nécessaire. Enregistrements conservés 36 mois. 7 Multi-TV (Second Décodeur TV ou Clé TV, au choix) : Ces deux services sont conditionnés par la souscription d'options permettant leur fonctionnement. 8 Liste des destinations sur orange.fr - Hors nos spéciaux (dont services spéciaux et satellitaires). Jusqu'à 250 correspondants différents/mois, 24h/jour et 3h max/appel. 9 Service Maison Connectée disponible après authentification et activation dans l'application. Application disponible sur iOS et Android avec mobile compatible. Conditions détaillées dans les conditions générales d'utilisation de l'application. Liste et tarifs des objets connectés compatibles sur maison-connectee.orange.fr

# Orange vous accompagne

Vous bénéficiez du raccordement à la Fibre et d'une aide à l'installation inclus dans toutes nos offres.

## Pour votre raccordement à la Fibre

- Vous avez convenu d'un rendez-vous pour que le technicien intervienne dans votre logement.
- Vous définirez alors ensemble la position de la prise fibre adaptée à vos besoins et à l'esthétique de votre logement.

## Pour vous aider dans l'installation, vous avez choisi :

### L'Installation en autonomie



Avec l'appi Ma Livebox, vous retrouvez les étapes pour installer simplement votre Livebox, votre décodeur TV et connecter tous vos équipements.

Profitez aussi de notre aide en ligne : [assistance.orange.fr/installer-la-fibre](https://assistance.orange.fr/installer-la-fibre)

### L'Installation experte<sup>(1)</sup> 89€

Vous profitez de l'accompagnement d'un technicien pour :

- mettre en service la Livebox et le décodeur TV
- connecter tous vos équipements : smartphones, tablettes, ordinateurs, TV
- réaliser un diagnostic de votre Wi-Fi
- proposer les optimisations nécessaires pour profiter pleinement d'internet et de la TV d'Orange partout où vous le souhaitez
- découvrir comment utiliser vos services.

Pour plus d'information sur cette option : [installation.orange.fr](https://installation.orange.fr)

### Ordinateur

L'ordinateur peut être connecté à la Livebox avec des câbles Ethernet fournis dans le coffret de la Livebox pour garantir un débit optimal.

### Téléphone

Le téléphone par internet est connecté à la Livebox avec un convertisseur téléphonique ou, s'il y a un Livephone, via une antenne DECT. Avec Livebox Play, le téléphone HD est connecté à la Livebox sans antenne DECT apparente.

### TV<sup>(2)</sup>

La TV est reliée au décodeur<sup>(3)</sup> qui est lui-même connecté à la Livebox avec le câble Ethernet.



(1) Installation des Équipements, tests de bon fonctionnement des services, connexion internet jusqu'à 10 terminaux (à partir de Windows 7 (hors XP), Mac OS 10.9, iOS 9.0, Android 4.0, Windowsphone 8.1) sur la Livebox, optimisation de la couverture Wi-Fi du logement (diagnostics et recommandations) et aide personnalisée à la prise en main de deux services. Offre soumise à conditions, valable en France métropolitaine sous réserve d'éligibilité et que le logement ne soit pas déjà raccordé. Prestation uniquement accessible en cas de souscription à l'Installation Experte avant que le raccordement de la Livebox au réseau soit intervenu, selon disponibilités du lundi au samedi de 8h à 20h, hors jours fériés ou chômés. (2) Sous réserve d'éligibilité et que le logement ne soit pas déjà raccordé. (3) Sous réserve d'activation du service TV.

# Les étapes de l'activation de votre offre Fibre

## 1 Réception du courrier de bienvenue

Un courrier de bienvenue avec vos identifiants internet, messagerie et TV.

## 2 Confirmation du rendez-vous pour le raccordement

48h avant le rendez-vous, vous recevrez sa confirmation par téléphone ou par SMS.

## 3 Récupération de vos équipements fibre

Selon l'option choisie lors de la commande, vous récupérez vos matériels fibre (Livebox, Décodeur...) en Point Relais ou à domicile selon le mode d'envoi choisi.

## 4 Préparation du rendez-vous

Le rendez-vous avec le technicien nécessite une préparation de votre part à l'extérieur et à l'intérieur de votre logement pour éviter un 2<sup>e</sup> rendez-vous. Le jour du rendez-vous, notre technicien sera à votre écoute pour installer la fibre selon la configuration de votre logement.

## 5 Activation de vos services

Une confirmation d'activation de vos services vous sera envoyée par SMS. Si vous êtes client Orange ADSL et que vous souscrivez à une offre fibre, Orange conserve vos options téléphoniques, internet, bouquets TV sur votre offre fibre, si vous le souhaitez.

## 6 Réception de votre facture

Tous les mois votre facture est disponible sur l'espace client. Pour vous tenir informé de l'actualité de la Fibre, vous recevrez régulièrement les newsletters la Fibre et l'emag TV.



# Je suis en maison individuelle : je prépare la venue du technicien pour être raccordé dans les meilleurs délais

## à l'intérieur de mon logement

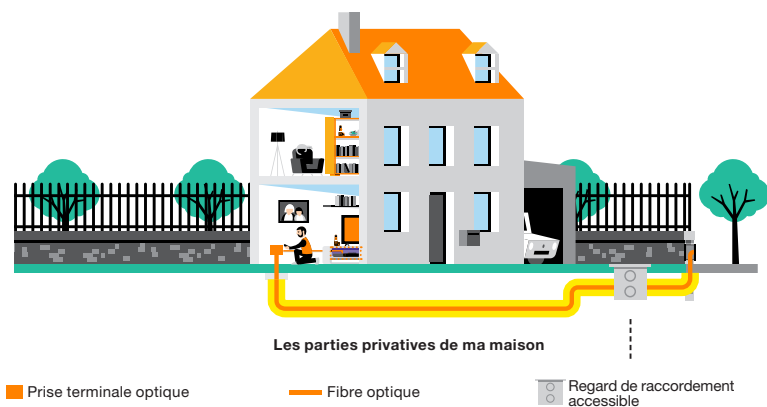
- Je choisis le lieu d'installation souhaité de la Livebox dans mon domicile et je l'indique au technicien lors de l'intervention afin qu'il installe la prise terminale optique au plus près. La position de la Livebox impacte la qualité du WiFi dans toutes les pièces. Le mieux est de la positionner au centre de votre logement.

A côté de votre Livebox, le technicien posera au mur une prise terminale optique. Il utilisera, dans la mesure du possible les gaines techniques existantes. Dans le cas contraire, il vous proposera une solution alternative pouvant peut-être l'amener à faire passer un câble en apparent ou à percer un mur.

## à l'extérieur de mon logement

- J'identifie et je dégage le regard (plaque métallique ou béton rectangulaire) installé en limite de mon terrain.
- Je libère l'accès aux fourreaux télécom (situés souvent dans le garage).

Le technicien devra accéder au regard situé sur votre propriété. Le regard peut se trouver sous la végétation ou être enterré. Des travaux peuvent être nécessaires sur votre terrain jusqu'à la prise terminale optique. Dans ce cas, le technicien vous en informera le jour du rendez-vous. Ces travaux seront à votre charge et il vous appartiendra de les exécuter avant de poursuivre le raccordement avec Orange.



# Je suis en appartement : je prépare la venue du technicien pour être raccordé dans les meilleurs délais

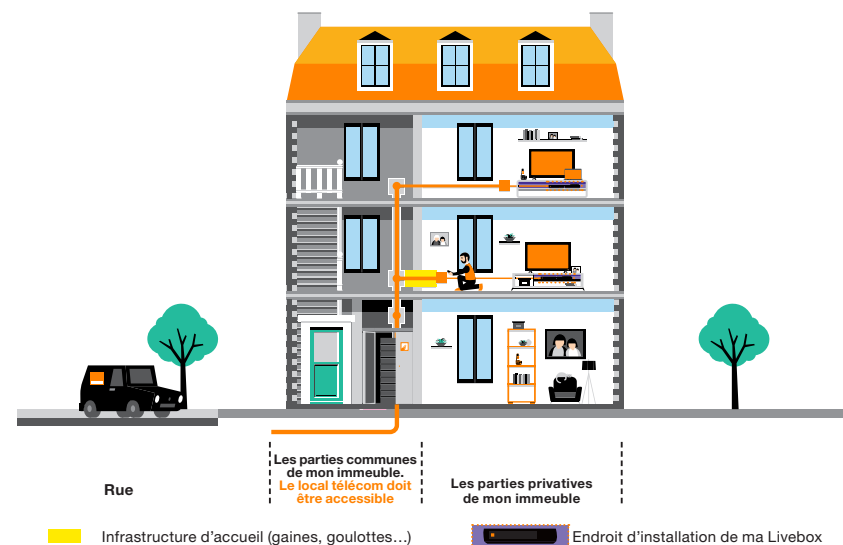
## à l'intérieur de mon logement

- Je m'assure qu'une personne majeure sera présente tout au long de l'intervention du technicien.
- Je prévois une multiprise pour brancher les différents équipements
- Je veille à ce que le trajet des câbles jusqu'à la Livebox se fasse sans encombre et je déplace les meubles si besoin.

## à l'extérieur de mon logement

- Je m'assure que le local télécom de mon immeuble sera accessible pour l'intervention du technicien. Je dispose des clés si nécessaire, auprès du gestionnaire de l'immeuble (syndic ou concierge/gardien).

Le technicien passera la Fibre optique depuis les parties communes jusqu'à votre appartement. S'il est dans l'impossibilité d'utiliser les gaines existantes, il vous proposera de poser de nouvelles gaines s'il a reçu l'autorisation du syndic.



# Pour plus d'informations sur la Fibre retrouvez-nous dans l'une de nos 9 boutiques de Drôme-Ardèche



Pour prendre rendez-vous,

**0800 02 55 55** (appel gratuit)

**orange.fr** ou sur l'application **Orange et moi\***

**orangepro.fr**

ou directement en flashant ce code



ou appelez le **3900** Service gratuit + prix appel <sup>(1)</sup> pour les particuliers

ou le **3901** Service gratuit + prix appel <sup>(1)</sup> pour les professionnels.

\* Application téléchargeable sur Apple Store, Google Play pour Android et Windows Store pour Windows Phone. Coûts de connexion dus au téléchargement variables selon votre offre.

<sup>(1)</sup> Temps d'attente gratuit puis coût d'une communication locale depuis une ligne fixe Orange. Depuis un mobile Orange, la communication est décomptée du forfait ou de la mobicarte selon l'offre. Coût variable selon opérateur.

Orange SA au capital de 10 640 226 396 € - 78, rue Olivier de Serres - 75015 Paris. 380 129 866 RCS Paris.